

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1094/UBND-NC

Gia Lai, ngày 21 tháng 5 năm 2020

V/v triển khai thực hiện Nghị định
số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ
về thực hiện thủ tục hành chính
trên môi trường điện tử

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (sau đây gọi là Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, có hiệu lực thi hành từ ngày 22/5/2020) và Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 2995/VPCP-KSTT ngày 16/4/2020 về việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nội dung như sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình được quy định tại Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, trong đó, quy định rõ trách nhiệm của công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn. Đồng thời, đảm bảo việc cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đúng theo quy định tại Chương III Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Hằng năm, các sở, ban, ngành tỉnh đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh danh mục thủ tục hành chính ưu tiên thực hiện trên môi trường điện tử theo quy định tại Điều 22, Nghị định 45/2020/NĐ-CP.

- Công khai danh mục và tổ chức việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Thường xuyên triển khai kiểm soát thủ tục hành chính tại đơn vị, địa phương; phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các đơn vị có liên quan trong quá trình lập danh mục, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, hỗ trợ đánh giá chất lượng đối với phương thức thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cũng như qua các hình thức truyền thông do đơn vị, địa phương cung cấp; chức năng đánh giá này đã được triển khai tích hợp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Đảm bảo việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được hoạt động liên tục, an toàn, kịp thời và khắc phục sự cố trên hệ thống Một cửa điện tử của đơn vị, địa phương.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để thu hút các tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đảm bảo hiệu quả.

- Sử dụng đúng các mẫu kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử do các cơ quan có thẩm quyền ban hành, đảm bảo thống nhất trong toàn tỉnh cũng như trên toàn quốc.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Thường xuyên đôn đốc việc kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; phối hợp với các đơn vị, địa phương trong quá trình lập danh mục, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng các giải pháp cung cấp TTHC trên môi trường điện tử (Khoản 2, Điều 19, Nghị định 45/2020/NĐ-CP) để việc thực hiện đạt hiệu quả, thuận tiện cho người dùng, tránh lãng phí.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và nắm bắt kịp thời những vấn đề phát sinh trong triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, tổng hợp, thông tin để tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Văn phòng Chính phủ, phối hợp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông để đưa nội dung đánh giá kết quả thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử vào các tiêu chí thi đua - khen thưởng trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành lập danh mục rà soát, đánh giá TTHC đang thực hiện trên môi trường điện tử (Khoản 2, Điều 24, Nghị định 45/2020/NĐ-CP).

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Thủ tướng Chính phủ về tình hình, kết quả thực hiện Nghị định 45/2020/NĐ-CP theo hướng dẫn của Chính phủ (Định kỳ 6 tháng trước ngày 15 tháng 6 và ngày 15 tháng 12 hằng năm).

3. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan để tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế cho Quyết định số 18/2015/QĐ-UBND ngày 18/8/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống phần mềm Một cửa điện tử, một cửa điện tử liên thông trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Gia Lai để bảo đảm việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh, hệ thống

phần mềm Một cửa điện tử dùng chung một cách thống nhất, đồng bộ.

- Rà soát, tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai, hệ thống thông tin Một cửa điện tử dùng chung của tỉnh; đảm bảo các giải pháp xác minh thông tin để bảo đảm mức độ an toàn trong quá trình đăng ký, đăng nhập của tổ chức, cá nhân phù hợp với quy định tại Điều 7, 8 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh lựa chọn các giải pháp cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để việc thực hiện đạt hiệu quả, thuận tiện cho người dùng, tránh lãng phí.

- Bảo đảm hoạt động liên tục, an toàn, kịp thời khắc phục sự cố trên hệ thống Cổng Dịch vụ công của tỉnh khi thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch truyền thông về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để thu hút tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đảm bảo hiệu quả.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh để đảm bảo việc duy trì hoạt động của Cổng dịch vụ công tỉnh Gia Lai theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Hằng năm, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các đơn vị, địa phương để tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành danh mục thủ tục hành chính ưu tiên thực hiện trên môi trường điện tử theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ đưa nội dung thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử vào các tiêu chí chấm điểm chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh rà soát, điều chỉnh, nâng cấp hoàn thiện các TTHC đã được cung cấp trên môi trường điện tử để đáp ứng các quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP trước ngày 31/12/2020.

4. Sở Tư pháp:

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan để tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp, Ban Cơ yếu Chính phủ trong việc xây dựng, triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh để chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia để thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao từ bản chính hoặc kiểm tra, xác thực kết quả chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

5. Sở Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh đang còn hiệu lực từ nay đến trước ngày **31/12/2025**, trong đó, làm rõ lộ trình theo từng năm (và gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp, theo dõi).

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đưa nội dung thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử vào các tiêu chí chấm điểm chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

Nhận được văn bản, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ TT&TT (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đ/c Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Đ/c CVP, các PCVP VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX, TTTH, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đỗ Tiến Đông