

Số: /KH-SGDĐT

Gia Lai, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH
Áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng
theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2022

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Duy trì, cải tiến áp dụng hiệu quả HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Chuẩn hóa các phương pháp làm việc, cải cách phương thức làm việc với mục tiêu hướng tới sự hài lòng của tổ chức, công dân có liên quan; xây dựng một hệ thống quản lý chất lượng công việc trong Sở để tạo điều kiện thuận lợi cho các phòng chuyên môn xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả, giảm thiểu phiền hà, nhũng nhiễu, minh bạch hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn trong hoạt động duy trì và cải tiến HTQLCL trong hoạt động hành chính.

- Áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào giải quyết quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với qui định của pháp luật; tạo điều kiện để lãnh đạo Sở kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong Sở, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản hướng dẫn và phù hợp với thực tế.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết của từng bộ phận, cá nhân tham gia giải quyết công việc.

- Áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

II. NỘI DUNG

1. Thực hiện duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Việc duy trì và cải tiến HTQLCL là hoạt động thường xuyên sau khi đã thực hiện tự công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Hoạt động này đảm bảo HTQLCL luôn phù hợp với tiến trình cải cách hành chính.

Duy trì HTQLCL có hiệu lực. Tất cả các tài liệu quản lý phải thường xuyên được soát xét, hiệu chỉnh, bổ sung, sửa đổi và cải tiến; các hoạt động theo dõi, đo lường định kỳ vẫn phải được tiến hành đầy đủ.

2. Đánh giá nội bộ

- Đội ngũ công chức đánh giá nội bộ của Sở có nhiệm vụ đánh giá, theo dõi hoạt động và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ; kịp thời khắc phục các sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, cải tiến Hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả thực hiện hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị.

3. Các nhiệm vụ thực hiện

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1	Xây dựng mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022 của các phòng chuyên môn	Các phòng chuyên môn thuộc Sở		Trước 10/01/2022
2	Xây dựng mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022 của Sở	Văn phòng Sở (thường trực BCD ISO Sở)	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Trước 15/01/2022
3	Xây dựng bảng nhận diện rủi ro và cơ hội, kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội hàng năm theo quy trình đã ban hành	Văn phòng Sở (thường trực BCD ISO Sở)	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Trước 25/01/2022
4	Thực hiện giải quyết công việc tuân thủ các quy trình theo HTQLCL đã ban hành	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên trong năm
5	Tổ chức đánh giá nội bộ	Văn phòng Sở (thường trực BCD)	Các phòng chuyên môn	Tháng 10/2022

		ISO Sở), các chuyên gia đánh giá nội bộ Sở		
6	Thực hiện hành động khắc phục sau đánh giá; rà soát đề xuất bổ sung, sửa đổi các quy trình chưa phù hợp (nếu có)	Các phòng chuyên môn	Đoàn đánh giá nội bộ năm 2022	Trước 15/11/2022
7	Báo cáo đánh giá việc thực hiện mục tiêu chất lượng của các phòng năm 2022	Các phòng chuyên môn thuộc Sở		05/12/2022
8	Báo cáo đánh giá việc thực hiện mục tiêu chất lượng của Sở năm 2022	Văn phòng Sở (thường trực BCĐ ISO Sở)	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	09/12/2022
9	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo	BCĐ ISO Sở	Các phòng chuyên môn	Trước 10/12/2022
10	Báo cáo kết quả thực hiện áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL tại các phòng chuyên môn	Các phòng chuyên môn		Năm
11	Báo cáo kết quả thực hiện áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL tại Sở	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn	Năm
12	Tham mưu kiện toàn BCĐ ISO Sở	Văn phòng Sở		Khi có sự thay đổi về nhân sự

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban ISO Sở

- Xác định việc thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp tục triển khai xây dựng, áp dụng HTQLCL điện tử theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Kiểm soát quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động hành chính của Sở.

2. Văn phòng Sở

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này.
- Tổng hợp kết quả thực hiện áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của các phòng chuyên môn Sở thực hiện năm 2022.
- Tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở và cấp trên theo đúng quy định.

3. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ

- Căn cứ vào Kế hoạch thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 của Sở, triển khai thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của phòng mình.

- Căn cứ Quyết định công bố Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo được UBND tỉnh ban hành để xây dựng quy trình giải quyết phù hợp. Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

- Phối hợp Văn phòng Sở tiếp tục triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng điện tử theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 theo đúng quy định.

- Nghiêm túc duy trì thực hiện các quy trình đã xây dựng và ban hành. Sau khi tổ chức đánh giá thì tiến hành khắc phục, chỉnh sửa, hoàn thiện lại các quy trình nếu có sự thay đổi.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo. Các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo tiến độ và hiệu quả. Trong quá trình triển khai thực hiện có vướng mắc, khó khăn cần báo cáo kịp thời về Ban Chỉ đạo ISO Sở (qua Văn phòng Sở - đơn vị thường trực của Ban Chỉ đạo ISO Sở) để giải quyết./.

Nơi nhận:

- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Các phòng CMNV Sở (thực hiện);
- Các thành viên BCĐ ISO;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Long